

Si usted posee u opera una pequeña empresa, probablemente sabe que los crímenes contra las empresas son generalmente crímenes de oportunidad. Es posible que ya haya tomado medidas para proteger su negocio contra robo, fraude y violencia. Pero también puede estar preguntándose si ha hecho lo suficiente para reducir o prevenir el impacto devastador de la delincuencia, tanto en sus empleados y sus ganancias obtenidas con esfuerzo.

Para tener una base sólida para la prevención de la delincuencia, usted debe echar un buen vistazo a su negocio: su diseño físico, prácticas de contratación, procedimientos operativos y riesgos especiales de seguridad. Es posible que desee ponerse en contacto con su agencia de aplicación de la ley local, para ayudarle a evaluar la vulnerabilidad de su negocio a través de una encuesta de prevención del crimen. Pida consejo sobre luces, alarmas, cerraduras, políticas, procedimientos, diseño de la tienda y otras medidas de seguridad.

Los siguientes son algunos principios básicos de prevención que le ayudarán a crear un lugar de trabajo más seguro.

CONSTRUCCIÓN DE SEGURIDAD

- El acceso al edificio de oficinas debe ser controlado, permitiendo que solo los empleados autorizados entren; Los visitantes deben estar obligados a registrarse. Los establecimientos minoristas deben controlar el acceso a las áreas de inventario.
- Todas las entradas exteriores y las puertas interiores de seguridad deben tener cerraduras de cerrojo pesado bien instaladas. Puertas de acceso externo o de seguridad deben ser mental-alineados y asegurados con barras de seguridad de metal de seguridad. Tenga en cuenta los códigos locales de construcción / seguridad: Todos en el edificio deben tener acceso de salida claro desde el interior en situaciones de emergencia.
- Establecer un sistema para que todos los visitantes sean identificados y monitoreados adecuadamente.



Crime Preventions Tips From

NATIONAL CRIME PREVENTION COUNCIL

2614 Chapel Lake Drive
Gambrills, MD 21054
www.ncpc.org



CITIZENS' CRIME WATCH OF MIAMI-DADE COUNTY, INC.

1515 N.W. 79th Avenue
Doral, Florida 33126
Tel: (305) 470-1670

www.citizenscrimewatch.org

Síguenos en:



@citizcrimewatch



www.facebook.com/citizenscrimewatch

PROTEGE TU NEGOCIO DEL CRIMEN



NATIONAL CRIME PREVENTION COUNCIL

- Las ventanas deben tener cerraduras seguras y vidrio antirrobo. Considere la posibilidad de instalar puertas metálicas en todas las ventanas.
- Encienda el interior y exterior de su negocio, especialmente alrededor de puertas, ventanas y otros puntos de entrada, y utilice accesorios a prueba de vandalismo alrededor de la entrada exterior.
- Antes de investigar en un sistema de alarma, decida qué nivel de seguridad se ajusta a sus necesidades y aprenda a utilizar la propiedad del sistema. Capacitar a todos los empleados que abran o cierren cómo usar el sistema.
- Recorte los arbustos y quite los escombros alrededor de las ventanas y puertas. Proporcionan plataformas de ocultación o escalada para ladrones.
- Las llaves emitidas a los empleados deben ser estampadas "no duplicar" y estar protegidas contra la duplicación por patentes de utilidad. Instale nuevos cerrajería y emita nuevas claves numeradas cada vez que los empleados dejan sus trabajos.
- Establecer y capacitar a los empleados en procedimientos de apertura, cierre, manejo de efectivo y respuesta a crimen. Las agencias locales de aplicación de la ley o su asociación de negocios pueden ayudar.

PREVENCIÓN DE ROBO

- Mantenga su caja registradora a la vista del exterior de su negocio para que pueda ser monitoreada por la policía y los transeúntes durante y después del horario comercial.
- Mantenga sólo pequeñas cantidades de efectivo en los registros. Vacíe los cajones de efectivo y déjelos abiertos después de horas.
- Hacer depósitos bancarios a menudo y durante las horas de oficina, pero no establecer un patrón notable.
- Asegúrese de que su caja fuerte esté a prueba de fuego, anclada de forma segura y a la vista. Utilice

una caja fuerte que el efectivo no se puede sacar una vez que se pone adentro, y fija las muestras, por consiguiente.

- No guarde artículos valiosos en las ventanas de la exhibición cuando la tienda esté cerrada.
- Considere la posibilidad de instalar dispositivos antirrobo en el inventario.
- Capacitar a sus empleados para reportar cualquier actividad o persona sospechosa inmediatamente, y anotar la información para referencia futura.
- Asegúrese de que los empleados sepan cómo reducir las oportunidades de robar en tiendas. Use espejos para eliminar "puntos ciegos" que podrían ocultar los ladrones.
- Hable con los empleados sobre qué hacer si se enfrentan con un ladrón. Recuérdeles que deben cooperar para evitar daños y notificar a la policía tan pronto como sea posible.
- Establecer y hacer cumplir políticas claras sobre robo de empleados, y educar a los empleados acerca de estas políticas con regularidad.
- Hacer equipo valioso como registros, computadoras y calculadoras con un número de identificación. Coloque la etiqueta de advertencia de identificación de operación en la ventana de su tienda.

TARJETA DE CRÉDITO / FRAUDE DE CHEQUE

- Capacitar a los empleados para que sigan los procedimientos de autorización de cada compañía de tarjetas de crédito.
- Asegúrese de que las tarjetas no han caducado o han sido alteradas, que las tarjetas han sido firmadas y que la firma en el recibo se parece a la firma de la tarjeta
- Establezca una política de aceptación de cheques y asegúrese de que todos los empleados sepan lo que es. Preste mucha atención a la apariencia de un cheque, la fecha y firma en el cheque, y la identificación de la persona que lo presenta.

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

- Crear un plan de emergencia de la empresa y publicar planes de evacuación en áreas altamente visibles.
- Asegúrese de que los empleados sean conscientes de sus responsabilidades en una emergencia y conozcan las rutas de salida y los planes de evacuación de los edificios.
- Proporcionar extinguidores de incendios, botiquines de primeros auxilios y equipos de preparación individual en el tamaño y el número correctos de la instalación
- Designar un lugar de reunión para los empleados si el edificio es evacuado.

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE NEGOCIOS

Siguiendo el modelo del concepto de Vigilancia de Vecindarios, Business Watch busca reducir el crimen comercial y el miedo al crimen. Se basa en uno de los conceptos más antiguos y más simples: vecino que ayuda al prójimo. Si aún no es miembro de un programa en su área o unirse a uno establecido.

Los programas de vigilancia de negocio ayudan a disuadir a los criminales mediante las siguientes acciones:

- Promover la comunicación y la comprensión entre la policía y la comunidad empresarial.
- Fomento de la cooperación entre los comerciantes vecinos.
- Enseñar a los comerciantes a la prueba del crimen sus propias propiedades y vigilar los negocios vecinos y reportar cualquier actividad sospechosa a las autoridades.
- Desarrollar un sistema de notificación para la difusión rápida de información sobre actividades delictivas o personas sospechosas en la zona.
- Fomentar el desarrollo de señales para activar en negocios adyacentes cuando alguien necesita ayuda.